Guía de inicio de RSS 2000 V3.0 de Polycom

Precauciones de seguridad general

Siga estas normas para asegurar una seguridad general:

• Mantenga el área alrededor de la unidad RSS 2000 de Polycom limpia, despejada y bien ventilada.

• Decida una ubicación adecuada para el soporte de equipos que alojará la unidad RSS 2000 y asegúrese de que esté cerca de un tomacorriente conectado a tierra.

• Use una fuente de alimentación ininterrumpida reguladora (UPS) para proteger la unidad RSS 2000 de sobretensiones y puntas de tensión, y para mantenerla funcionando en caso de falla en la alimentación.

Especificación del hardware
Pentium 4, 2.8Mhz, 2G RAM, disco duro de 250G. • Factor de forma: 1U de montaje en soporte de 19” • Alto: 44 mm (1,73”) • Ancho: 430 mm (16,83”) • Profundidad: 390 mm (15,35”) • Peso bruto: 10,2 kg (22,4 lbs) • Alimentación: Alimentación CA ATX térmica controlada de 220 W con PFC • Tensión CA: 100 - 240 VCA, 60-50 Hz, 5-3 Amps SO XP

Preparaciones

Obtenga la siguiente información de su administrador de red:

• Unidad RSS 2000, máscara de subred y direcciones IP de puerta de enlace predeterminada

• Dirección IP de Gatekeeper, prefijo y E.164 del RSS 2000.

Desembalaje e instalación de RSS 2000

1 Coloque la unidad RSS 2000 sobre una superficie plana y estable en la ubicación seleccionada.

2 Para conectarse a la fuente de alimentación, inserte el cable de energía en el conector de energía del panel posterior de la unidad MGC+ e inserte el cable de energía en el tomacorriente.

3 Conecte el cable LAN a LAN1 en la parte posterior del sistema.

4 Encienda el interruptor de energía.

Configuración de IP inicial de RSS 2000

El sistema viene con una dirección IP predeterminada:

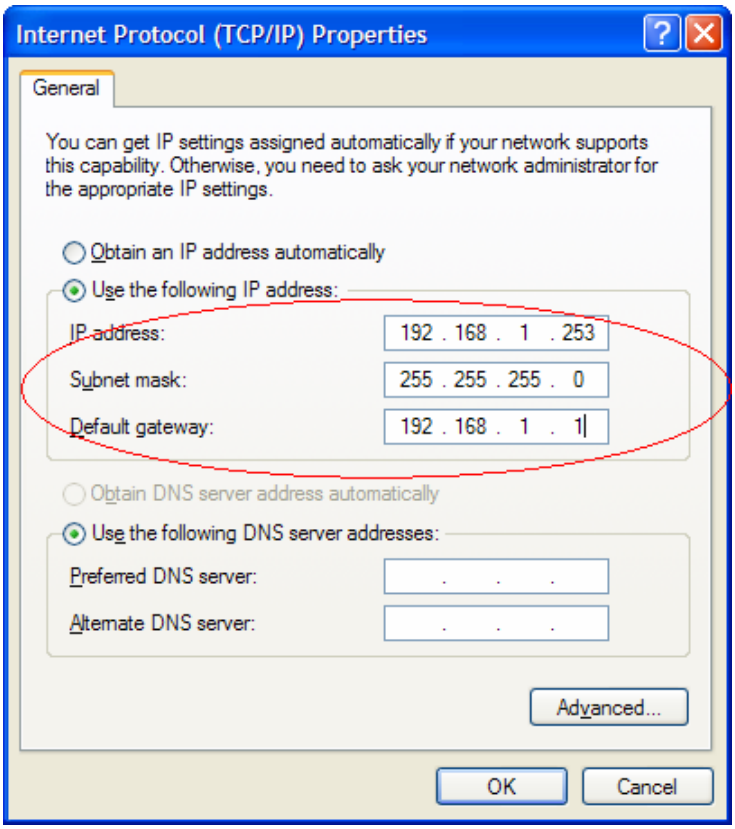
Dirección IP: **192.168.1.254**
Máscara de subred: **255.255.255.0**
Puerta de enlace: **192.168.1.1**

Hay dos maneras de cambiar la dirección IP inicial del sistema:

1. Por medio de un cable cruzado de LAN
2. Por medio de una consola RS232 o Telnet.

1. Cómo cambiar la dirección IP inicial por medio de un cable cruzado de LAN

1. Conecte un cable cruzado de LAN a LAN1 en la unidad RSS 2000.
2. Configure su computadora portátil en el mismo segmento del RSS
   a. Por ejemplo (en su computadora portátil, configuración IP):


Internet Protocol (TCP/IP) Properties
General
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address: 192 . 168 . 1 . 253
Subnet mask: 255 . 255 . 255 . 0
Default gateway: 192 . 168 . 1 . 1
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:
Advanced...
OK
Cancel

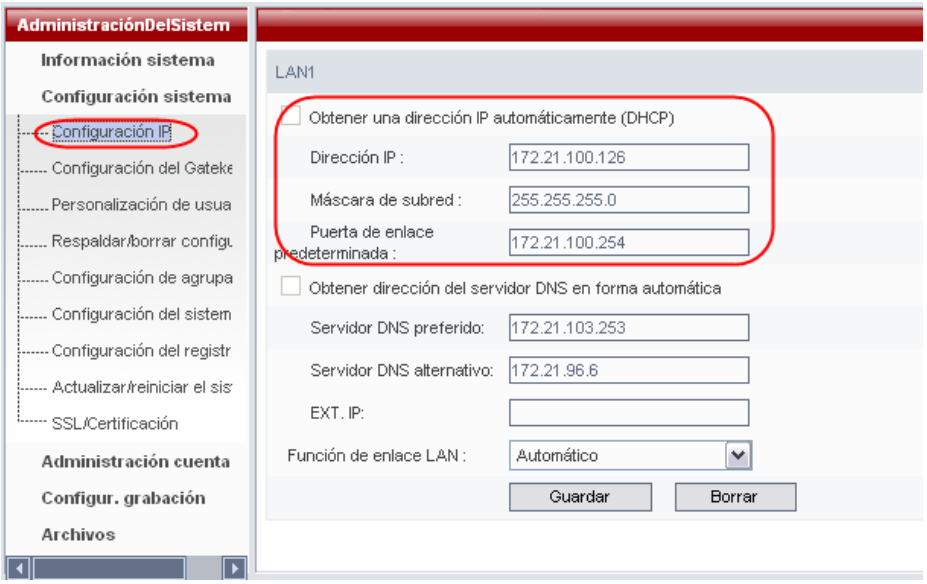
3. Abra el explorador de Internet y vaya a:

http://192.168.1.254

4. Inicie sesión en el sistema.

Nombre de usuario: administrador
Contraseña: polycom

5. Vaya a Configuración del sistema->Configuración IP y modifique la dirección IP, puede configurar una IP estática o escoger DHCP. Haga clic en el botón Guardar y reinicie el sistema.



2. Cómo cambiar la dirección IP inicial por medio de una consola RS232 o Telnet

Otra opción para modificar la dirección IP de RSS 2000 es mediante la consola RS232.

1. Conéctese al puerto de RS232 y active la consola (9600, 8bits)

Inicio de sesión: polycom (o cualquier contraseña de administrador)
Cuando inicie sesión en la consola, verá la actual dirección IP del sistema.

Ayuda
? – mostrar todos los comandos disponibles
Cómo cambiar la dirección IP:
configurar lan1 estática 172.21.100.20 máscara 255.255.224.0 [gw 172.21.96.254]

Reiniciar contraseña (regresar a polycom)
Es posible que el usuario reinicie la contraseña del administrador al valor predeterminado, "polycom"

Reiniciar contraseña

```
Type ? or help to get the help information

#

# ?


    ?
    exit
    help
    password
    shutdown
    restart
    set lan1 static <ip> netmask <mask> [gw <gateway>]
    show
```

Nota!

Se aplican los mismos pasos para la conexión con Telnet.

Sólo puede haber una consola conectada en todo momento (Telnet o RS232, pero no ambas).

El sistema ahora está listo para usarse, para más detalles acerca de su configuración, consulte la guía del usuario.

POLYCOM

Capacidad máxima de RSS 2000

Situación	Descripción	Capacidad máxima
Grabación de conferencia	Cuántas conferencias se pueden grabar simultáneamente	2 conferencias o 2 terminales que marcan al mismo tiempo, se graba 1 enlace H239 a la vez
Grabación punto a punto	Cuántas llamadas de punto a punto se pueden grabar (si ambas están entrando en el RSS 2000 de POLYCOM ™)	1
Reproducción H232	Cuántas conferencias se pueden reproducir en H323	10
Vista de archivo	Cuántas transmisiones se pueden ver (unidifusión/unicast), basadas en la capacidad del servidor Web	50
Multidifusión de archivos	Cuántas transmisiones se pueden revisar (multidifusión/multicast) de los archivos existentes	2
Agrupación (clustering)	Cuántos RSS se pueden apilar como soporte?	No hay límite para la cantidad de dispositivos RSS que pueden encontrarse en una sola agrupación. 1. En modo de agrupación, cada RSS2000 todavía puede reproducir 10 grabaciones H.323. Por ejemplo: un terminal H.323 se conecta a RSS-A, reproduce un archivo desde RSS-B agrupándose con RSS-A, el recurso de reproducción H.323 que ocupó se toma desde RSS-A. (Aquí hay un asunto pendiente, consulte la parte de temas pendientes, RSS-365) 2. La vista de archivo desde la Web en el modo de agrupación usará recursos Web desde el RSS en que se basa el archivo, no desde el RSS al que está conectado el usuario.

POLYCOM

Puertos de red TCP/UDP usados por RSS2000

Uso		Tipo	Rango de puerto
Administrador		TCP	81
Web		TCP	80
https		TCP	443
Traza		UDP	30011
Terminal/ H.323	Gatekeeper	UDP	1719
	RAS	UDP	1720
	Toma Q.931	TCP	1720
	Toma H.245	TCP	1730-1739
	Transmisión en vivo	TCP	1800-1801
	Audio / Video Datos	UDP	2000-2099
Medios	Protocolo bajo demanda	TCP	554
	Archivo bajo demanda	TCP (opcional)	554
	Archivo bajo demanda	UDP(opcional)	Aleatorio (para puerto de origen)

Notas respecto del archivo bajo demanda

Los puertos UDP utilizados para los archivos bajo demanda se escogen de modo aleatorio. Hay dos maneras de configurar los firewalls y Windows Media Player para usarlos con archivos bajo demanda de RSS2000.

1) Abra un rango de puerto UDP de salida que se ajuste a lo que utiliza Windows Media Player o abra todos los puertos UDP de salida de RSS2000 para desviar eficazmente el firewall para tráfico externo. También abra el rango de puerto usado por Windows Media Player para el tráfico de entrada hacia la computadora de visualización. Este rango es configurable en Windows Media Player, tal como se ve en la figura 1 (valores predeterminados de Windows Media Player).
El usuario puede marcar RTSP/UDP, marcar 'Usar puertos' y definir el rango de puerto.

2) Desactive las conexiones UDP en Windows Media Player para forzar una conexión única por TCP. Esta configuración sólo utiliza el puerto TCP 554. Tal como se aprecia en la figura 2, si no se habilita el protocolo RTSP/UDP, el usuario no podrá especificar un rango de puerto y todas las conexiones sólo podrán usar TCP 554.

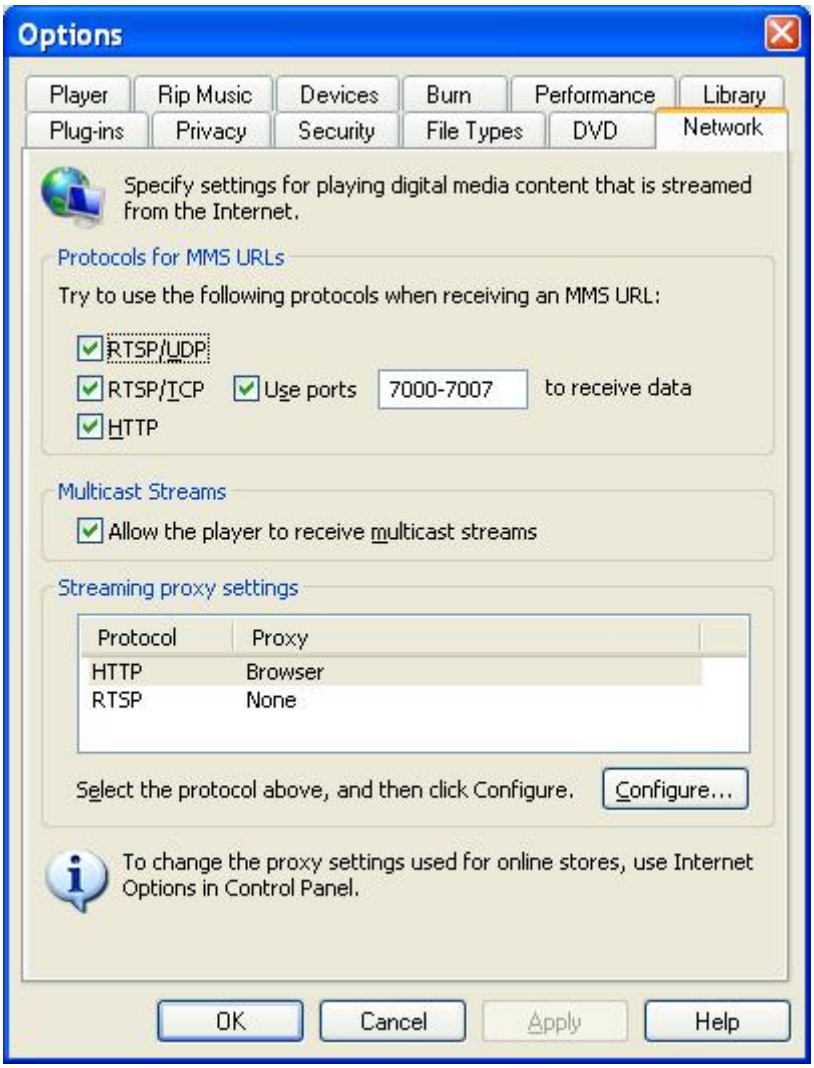

Options
Player
Rip Music
Devices
Burn
Performance
Library
Plug-ins
Privacy
Security
File Types
DVD
Network
Specify settings for playing digital media content that is streamed from the Internet.
Protocols for MMS URLs
Try to use the following protocols when receiving an MMS URL:
RTSP/UDP
RTSP/TCP
Use ports
7000-7007
to receive data
HTTP
Multicast Streams
Allow the player to receive multicast streams
Streaming proxy settings
Protocol
Proxy
HTTP
Browser
RTSP
None
Select the protocol above, and then click Configure.
Configure...
To change the proxy settings used for online stores, use Internet Options in Control Panel.
OK
Cancel
Apply
Help

Figura-1

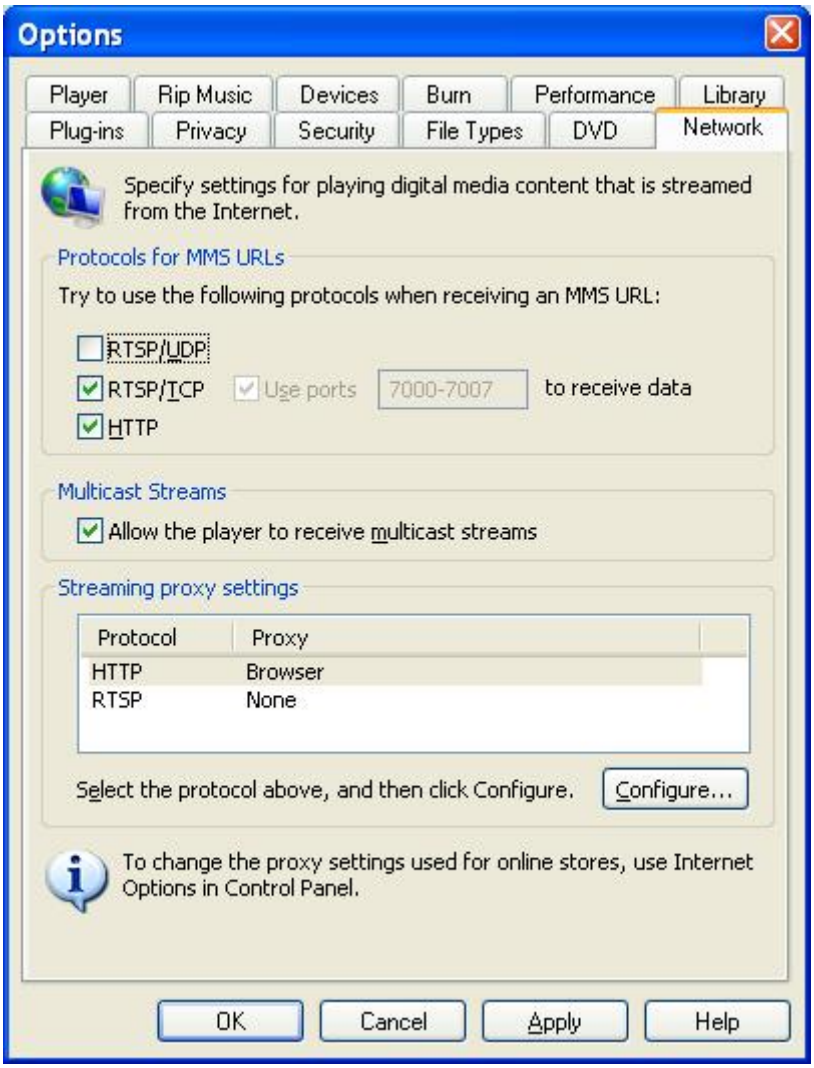

Options
Player
Rip Music
Devices
Burn
Performance
Library
Plug-ins
Privacy
Security
File Types
DVD
Network
Specify settings for playing digital media content that is streamed from the Internet.
Protocols for MMS URLs
Try to use the following protocols when receiving an MMS URL:
RTSP/UDP
RTSP/TCP
Use ports
7000-7007
to receive data
HTTP
Multicast Streams
Allow the player to receive multicast streams
Streaming proxy settings
Protocol
Proxy
HTTP
Browser
RTSP
None
Select the protocol above, and then click Configure.
Configure...
To change the proxy settings used for online stores, use Internet Options in Control Panel.
OK
Cancel
Apply
Help

Figura-2

Comunicados de RSS 2000 V3.0.0 de Polycom

Guía del usuario para actualizaciones de RSS2000 V3.0.0

1. Sistemas nuevos: instalaciones nuevas

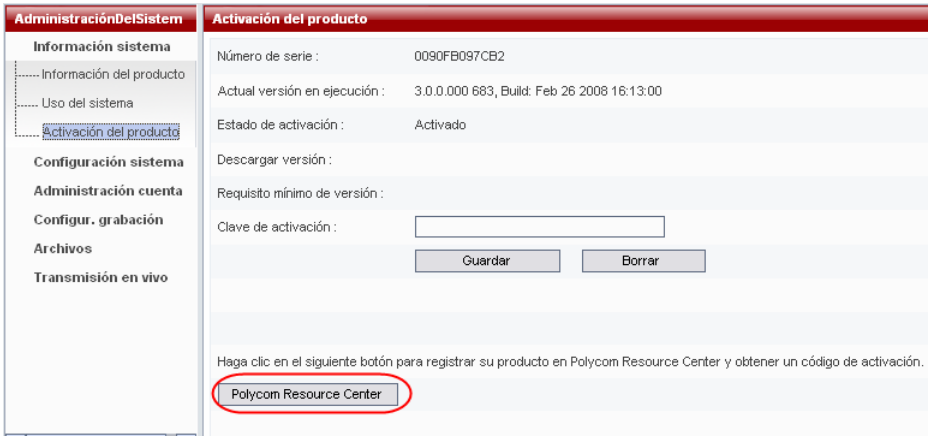
En el caso de instalaciones nuevas, el cliente debe activar el RSS antes de comenzar a usarlo.

Proceso:
Como ya sabe, RSS 2000 V3.0 incluye dos tipos de claves de activación:

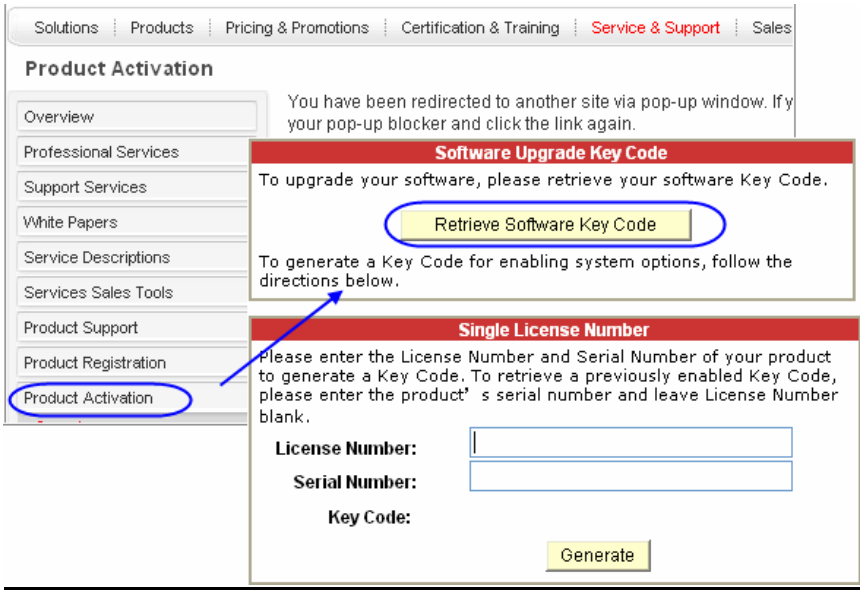
Definición de claves

Nombre del paquete	Descripción
Clave K	Activación de opción (básico, multidifusión, agrupación)
Clave U	Activación de nueva versión (no afecta las opciones actuales instaladas)

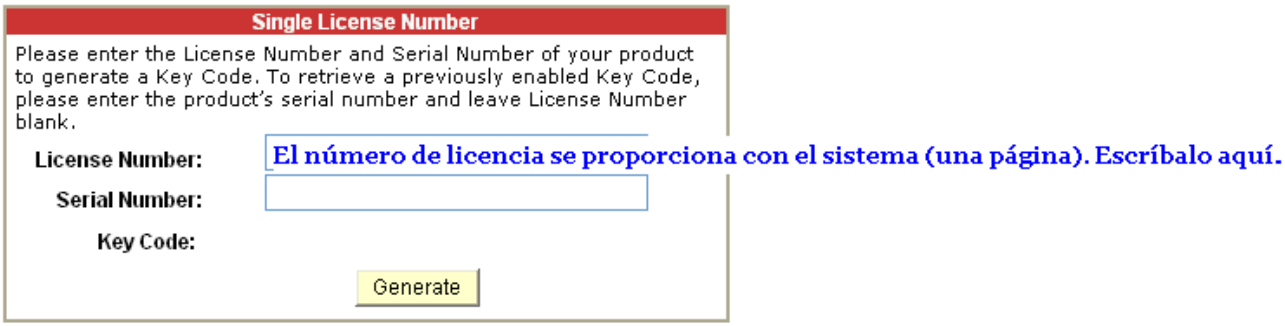
Inicie sesión en RSS y vaya a Activación del producto



Haga clic en **Polycom Resource Center**, vaya al PRC y colóquese debajo de activación del producto:

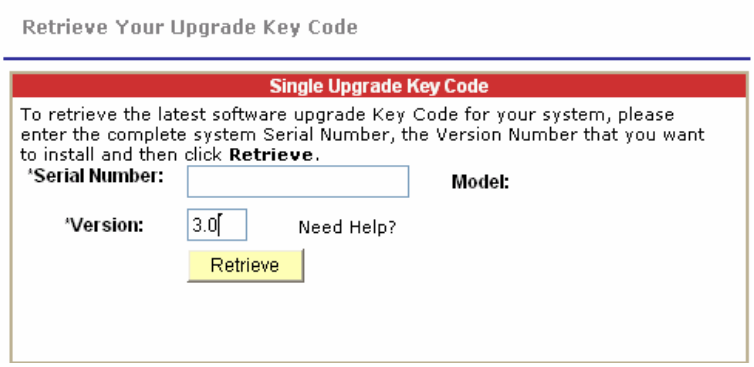

Solutions
Products
Pricing & Promotions
Certification & Training
Service & Support
Sales
Product Activation
Overview
Professional Services
Support Services
White Papers
Service Descriptions
Services Sales Tools
Product Support
Product Registration
Product Activation
You have been redirected to another site via pop-up window. If y
your pop-up blocker and click the link again.
Software Upgrade Key Code
To upgrade your software, please retrieve your software Key Code.
Retrieve Software Key Code
To generate a Key Code for enabling system options, follow the
directions below.
Single License Number
Please enter the License Number and Serial Number of your product
to generate a Key Code. To retrieve a previously enabled Key Code,
please enter the product' s serial number and leave License Number
blank.
License Number:
Serial Number:
Key Code:
Generate

Para la nueva instalación, el sistema vendrá con una licencia K, que requerirá que el usuario vaya al PRC y reciba una clave K:

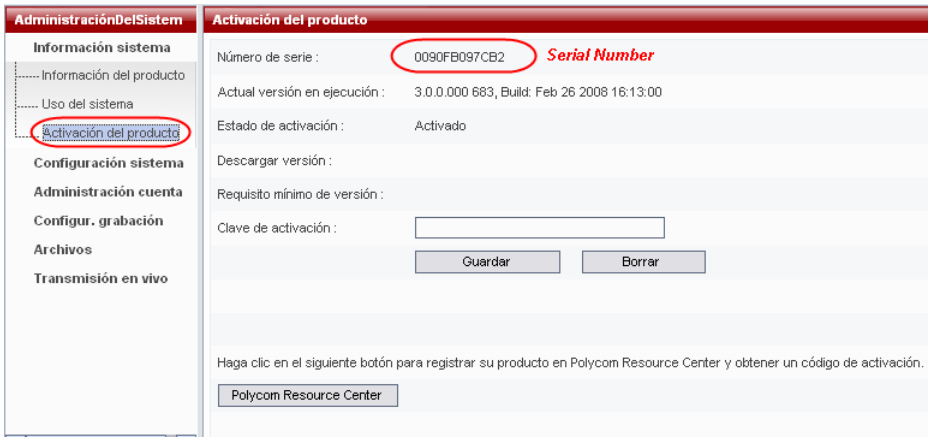

Single License Number
Please enter the License Number and Serial Number of your product
to generate a Key Code. To retrieve a previously enabled Key Code,
please enter the product's serial number and leave License Number
blank.
License Number:
El número de licencia se proporciona con el sistema (una página). Escríbalo aquí.
Serial Number:
Key Code:
Generate

El usuario recibirá una clave K con sus opciones (ninguna, agrupación o multidifusión)

Después de ingresar la clave K, deberá volver al PRC para recibir ahora una clave U:


Retrieve Your Upgrade Key Code
Single Upgrade Key Code
To retrieve the latest software upgrade Key Code for your system, please
enter the complete system Serial Number, the Version Number that you want
to install and then click Retrieve.
*Serial Number:
Model:
*Version:
3.0
Need Help?
Retrieve

Ingrese 3.0 en el campo Versión e ingrese el Nº de serie del sistema en el campo Número de serie, entonces recibirá una clave U (sacada de la sección de activación del producto en la Web UI de RSS 2000):



Después de ingresar tanto la clave K como la clave U, el producto estará listo para usarse:

2. Base de instalación actual (sistemas existentes que requieren actualización)

Preparación antes de la actualización

1: Obtenga el paquete de actualizaciones 3.0 y las claves de activación en el sitio Web de Polycom o en su centro de servicio local. Guárdelo en una carpeta en su escritorio. (Para obtener más detalles, lea el manual del usuario de RSS2000 v3.0)

Definición de paquete de actualizaciones

Nombre del paquete	Descripción
Part1: RSS2000.3.0.0.0_part1_full function_with English&Japanes&Chinese . pkg	Con función completa, admite inglés y japonés
Part2: RSS2000.3.0.0.0_part2_additional language. Pkg	Admite todos los idiomas adicionales (excepto inglés/chino y japonés)

Definición de claves

Nombre del paquete	Descripción
Clave K	Activación de opción (básico, multidifusión, agrupación)
Clave U	Activación de nueva versión (no afecta las opciones actuales instaladas)

NOTA:

- Para que RSS2000 ejecute el software 1.0 del sistema, se requiere tanto la clave K como la clave U.
- Para que RSS2000 ejecute la versión 2.0, sólo se requiere la clave U (no incluye opción de multidifusión o agrupación; si desea obtener estas opciones, debe comprar otra clave K).

Cómo recibir la clave

Consulte la misma introducción de la parte "**instalación nueva**"

NOTA:

- Antes de actualizar, verifique su versión actual; ya que existen distintos procesos para la actualización de v1.0 y v2.0.
- Mantenga encendida la unidad RSS2000 y conectada a la red durante la actualización.

Actualización de 1.0 a 3.0

1: Descargue el paquete de actualizaciones en RSS

a) Inicie sesión en RSS, vaya a la página "– Configuración sistema > Actualizar/Reiniciar sistema".

b) Descargue **"RSS2000.3.0.0.0_part1_full function_with English &Japanes & Chinese . pkg"** en RSS y reinicie

Nota: para obtener más detalles acerca del proceso de descarga de archivos, lea el "manual del usuario de RSS2000 V3.0"

2: Active su RSS mediante la clave

a) Después de reiniciar, inicie sesión en RSS, página ". – Información del sistema > Activación del producto".

b) Pegue su clave U y haga clic en Guardar.

c) Pegue su clave K y haga clic en Guardar.

Notas: no necesita reiniciar.

3: Verifique el estado

Vaya a la página "Información del sistema > Información del producto"

Si todo está en orden, Versión /Estado de activación /V3.0 Key code activación deben tener el mismo estado. (En el caso de la opción de multidifusión y agrupación, si compra ambas, la RSS mostrará el mismo estado; si no, no se mostrará)

Nota:
Ahora su RSS puede admitir **inglés, chino y japonés**. Si desea opciones de idiomas adicionales, debe descargar e instalar la parte que contiene opciones de idiomas adicionales. Para más detalles de la instalación de las opciones de idiomas adicionales, consulte la parte de este documento denominada **"Compatibilidad de idioma adicional".**

Actualización de 2.0 a 3.0

1: Descargue el paquete de actualizaciones en RSS

a) Inicie sesión en RSS, vaya a la página "– Configuración sistema > Actualizar/Reiniciar sistema".
b) Descargue **"RSS2000.3.0.0.0_part1_full function_with English &Japanes & Chinese . pkg"** en RSS y reinicie

Nota: para obtener más detalles acerca del proceso de descarga de archivos, lea el "manual del usuario de RSS2000 V3.0"

2: Active su RSS mediante la clave

a) Después de reiniciar, inicie sesión en RSS, página "– Información del sistema > Activación del producto".
b) Pegue su clave U y haga clic en Guardar.

Notas: no necesita reiniciar.

3: Verifique el estado

Vaya a la página "– Información del sistema > Información del producto".

Si todo está en orden, Versión /Estado de activación /V3.0 Key code activación deben tener el mismo estado. (En el caso de la opción de multidifusión y agrupación, si compró ambas, la RSS mostrará el mismo estado; si no, no se mostrará; en caso de que el usuario ya tenga instalada la clave K (incluso encima de la versión V2.0) con la opción de agrupación, la opción de agrupación seguirá marcada.)

Nota:
Ahora su RSS puede admitir **inglés, chino y japonés**. Si desea opciones de idiomas adicionales, debe descargar e instalar la parte que contiene opciones de idiomas adicionales. Para más detalles de la instalación de las opciones de idiomas adicionales, consulte la parte de este documento denominada **"Compatibilidad de idioma adicional".**

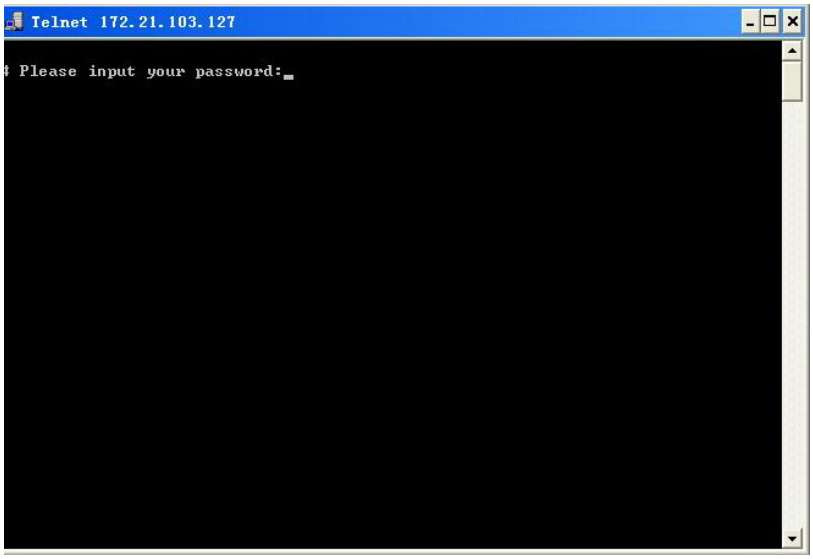
Soporte de idioma adicional

Si necesita 3.0 para admitir un idioma adicional (no inglés/chino/japonés), debe seguir este proceso.

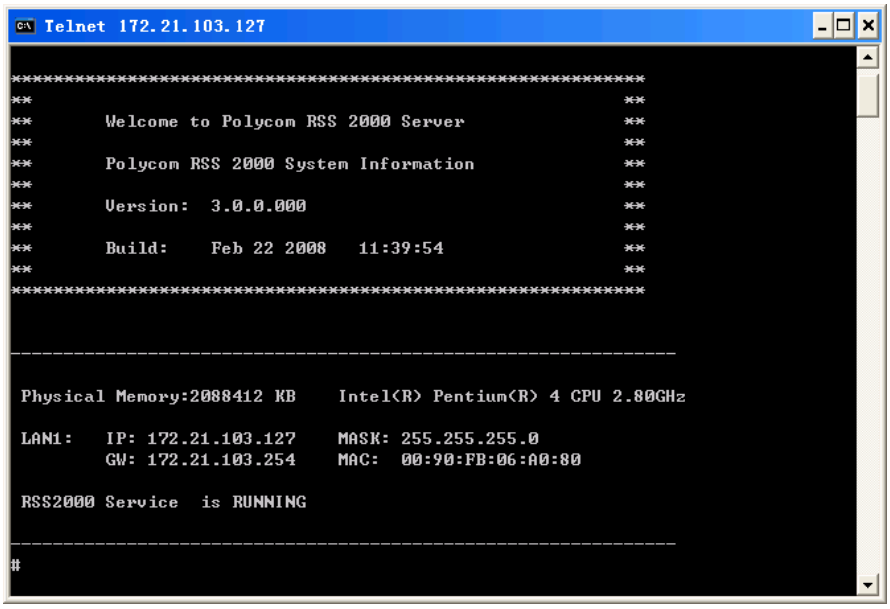
Verificación de versión de imagen

Verifique la versión de imagen de RSS2000 siguiendo los comandos que aparecen a continuación en primer lugar. Sólo la RSS2000 con una versión de imagen 5 o superior se puede actualizar con compatibilidad de idioma adicional.

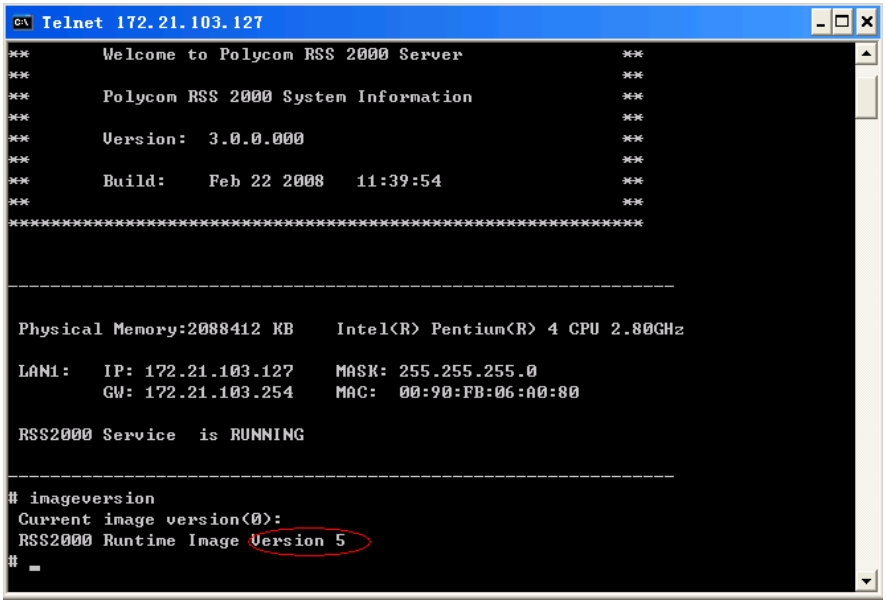
1: Haga clic en Inicio>Ejecutar>Ingresar "telnet 172.21.103.127 23" (sin comillas) y haga clic en Aceptar.
NOTA: la dirección IP anterior es SÓLO COMO EJEMPLO. Reemplácela por la dirección IP de su RSS2000.
2: Verá una ventana de instrucciones de comandos después de ejecutar el comando. La ventana debe verse así.



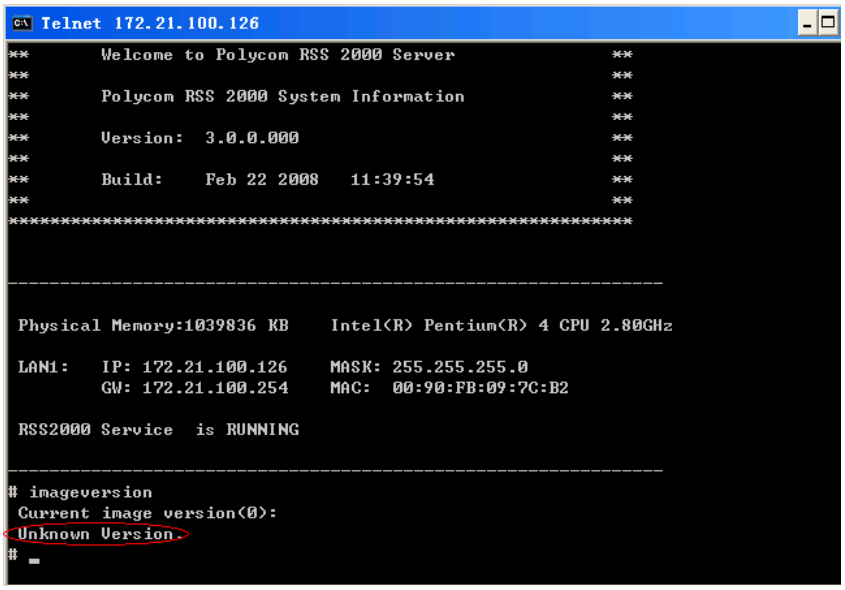
3: Ingrese la contraseña para su RSS2000. La contraseña predeterminada es polycom , luego aparece una pantalla de bienvenida.



4: En la ventana de instrucciones, ingrese “imageversion” (sin comillas)
5: Si el número de la versión es **“5”** (vea la siguiente captura de pantalla), indica que el RSS2000 se puede actualizar con opciones de idioma adicional.


Telnet 172.21.103.127
** Welcome to Polycom RSS 2000 Server **
** Polycom RSS 2000 System Information **
** Version: 3.0.0.000 **
** Build: Feb 22 2008 11:39:54 **
Physical Memory:2088412 KB Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 2.80GHz
LAN1: IP: 172.21.103.127 MASK: 255.255.255.0
GW: 172.21.103.254 MAC: 00:90:FB:06:A0:80
RSS2000 Service is RUNNING
imageversion
Current image version(0):
RSS2000 Runtime Image Version 5
#

6: Si la versión de imagen no es 5, aparecerá **versión desconocida,** lo cual significa que si desea admitir idiomas adicionales, debe actualizar la imagen; el programa de imágenes antiguo no cuenta con compatibilidad total para idiomas adicionales, así que comuníquese con su proveedor de servicios.


Telnet 172.21.100.126
** Welcome to Polycom RSS 2000 Server **
** Polycom RSS 2000 System Information **
** Version: 3.0.0.000 **
** Build: Feb 22 2008 11:39:54 **
Physical Memory:1039836 KB Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 2.80GHz
LAN1: IP: 172.21.100.126 MASK: 255.255.255.0
GW: 172.21.100.254 MAC: 00:90:FB:09:7C:B2
RSS2000 Service is RUNNING
imageversion
Current image version(0):
Unknown Version
#

<u>Actualización del paquete de idiomas adicionales</u>

a) Inicie sesión en RSS, vaya a la página "– Configuración sistema > Actualizar/Reiniciar sistema".
b) Descargue **"RSS2000.3.0.0.0_part2_addtional languages . pkg"** en RSS y reinicie

POLYCOM

Nuevas funciones (comparado con V2.0.0.000)

#	# JIRA	Funciones	Descripción
1	RSS-248	Mejoras en agrupación	RSS2000 debe admitir una tarea de grabación en el siguiente servidor cuando la capacidad de grabación del último está completa.
2	RSS-207 RSS-225	Modos de registro del Gatekeeper	Nuevos modos de registro del Gatekeeper para admitir distintos tipos de Gatekeepers
3	RSS-247	Activar/desactivar reproducción H.323	Configurar sistema sólo para grabación
4		Localización - compatibilidad de idiomas	WEB UI, TV-UI y documentos, IVR – VC 2.0 conjunto de idiomas comunes
5		Admisión de Siren22 Stereo	Admite SIREN 22 Stereo en llamadas únicas y de punto a punto.
6	EXT-405	Mejoras en XML API	API brinda la interfaz para admitir que el administrador pueda seleccionar cualquier archivo enviado a cualquier sitio de reproducción.
7		Modo Https/SSL	Cumple con la política de seguridad de Polycom
8	RSS-239	Política de actualizaciones de seguridad de Windows	Desactiva la interfaz de actualizaciones para usuarios finales; el paquete de actualizaciones será provisto por Polycom, junto con el nuevo paquete de versiones. Cumple con la política de seguridad de Polycom
9	RSS-219	Desactivar vista previa	Desactivar vista previa (seguridad)
10	RSS-220	Restringir el # máximo de transmisiones en vivo o reproducciones por Web	Mejoras en la asignación de recursos
11	RSS-274	Mejoras en el kit de herramientas de medios	Mejoras en el kit de herramientas de medios, 4CIF/4SIF (SD) transcodificación y enlace para install shield
12		Mejora de multidifusión	Admisión de multidifusión para transmisión en vivo y vista de archivos mediante el reproductor de Polycom
13	RSS-54	Transmisión sin grabación	Transmisión sin grabación: opción de menú de TV
14		Configurar velocidad Lan	Configuración de puerto Lan
15	RSS-265	Disponibilidad de vista de archivos HD: barra de progreso	La barra de progreso indica la vista de archivos HD
16	RSS-234	Notificación por correo electrónico para topología NAT	Configuración de enlace de correo electrónico para topologías NAT

POLYCOM

Políticas y limitaciones del RSS2000

Tema	Descripción
Longitud de alias H.323	La longitud máxima del nombre del alias H.323 del sistema es de 16 caracteres
Servicio de consola	Configuración del RS232: Velocidad de 9600 baudios, 8 bits de datos, sin paridad, 1 bit de detención, SIN flujo de control. Sólo se permite UNA ÚNICA conexión al servicio de consola, ya sea por RS232 o Telnet, pero no por ambos.
Menú de terminal	1. Al programar un discado saliente y grabación desde la Web UI, el RSS interceptará el video y NUNCA mostrará el menú a menos que se otorgue una operación de menú (teclas de flecha FECC o DTMF 2/4/6/8) desde el terminal. 2. Cuando un terminal predefinido marque en el RSS y tenga la opción “Grabación inmediata”, el RSS hará lo mismo que en el punto anterior. 3. Al invitar a un terminal a una sala de grabación P2P (mediante el número E.164 de la sala P2P seguido de #/* y el número E.164 del terminal invitado), el terminal que hace la invitación tendrá el menú y el terminal invitado no lo tendrá 4. Cuando dos terminales se encuentran en una sala de grabación P2P, sólo uno de ellos puede tener el menú a la vez.
Ancho de banda máximo para la grabación P2P	El ancho de banda máximo para una sala de grabación P2P es de 1024K. Si el protocolo de video para la sala de grabación P2P es H.264, entonces el ancho de banda máximo es de 768K
Tamaño del archivo	Si el tamaño del archivo de medios supera los 4GB, descargarlo desde la Web UI puede resultar incompleto.
Soporte del reproductor de medios	Se requiere Windows Media Player 9/10. Se recomienda WMP 10. También se puede usar RealPlayer si WMP se ha instalado correctamente. No se admite QuickTime Player. También se puede usar algún reproductor de medios de terceros, como Media Player Classic (MPC) y VLC, pero no se encuentran certificados
Reproducción de archivos	La reproducción de archivos con WMP no admite controles de reproducción: Pausar/Reiniciar/Adelantar/Retroceder, etc.
Reproducción H.323	Durante la reproducción H.323, si hay pérdida de paquetes y solicitudes de terminales de I-Frame, RSS no puede aplicar la solicitud. Ello porque todos los datos de audio/video pertenecen al archivo de medios.
Reiniciar sistema	**No se recomienda reiniciar el sistema de manera brusca (apagar y prender).** El reinicio debe hacerse mediante la Web UI o el servicio de consola siempre que sea posible.
Integración del LDAP	Sólo Microsoft Active Directory

Vista previa H.323	1. Sólo dos dispositivos H323 pueden recibir vista previa, lo que significa que cuando hay dos terminales con vista previa en RSS2000, el tercero que se conecte a RSS2000 no recibirá vista previa. Si estos dos terminales con vista previa dejan de recibirla o se desconectan y el tercero todavía no puede acceder a ella, debe volver a conectarlo. 2. Los archivos HD o SD no tienen acceso a vista previa. 3. Sin transcodificación para vista previa: el archivo grabado en H263 no podrá ser visualizado en vista previa por un terminal conectado en H264 y viceversa; sin embargo, (compatibilidad de terminal H264 y H263) en caso de que el archivo esté en H263, la reproducción funcionará bien. 4. En una configuración agrupada, el terminal H.323 no puede recibir una imagen de vista previa del archivo que no esté almacenado en la unidad RSS a la cual está conectado el terminal. Esta descripción debe añadirse a la nota
Convertidor de archivos	Al usar el convertidor de archivos del RSS2000, el archivo transcodificado que se ha vuelto a cargar en el RSS estará limitado a 20 FPS

Tema	Descripción
Llamar con una dirección IP a una fuente RSS que está registrada con un GK: se rechaza la llamada	Al trabajar en modo enrutado con un gatekeeper, los dispositivos que tratan de llamar al RSS con una dirección IP serán rechazados si no están registrados en el mismo GK. Ésta es la política correcta al trabajar con modo enrutado en el GK
Integración del MGC	1. Al trabajar con el MGC en el modo de cambio de video, el RSS indicará HD 2. Puede desactivar HD o definir la velocidad mínima para HD en la configuración de grabación de punto único en el RSS V2.0, o bien como alternativa desactivar HD en system.cfg del MGC
Interoperabilidad HDX	Es posible que la reproducción de grabaciones H263 en el HDX resulten con algunos efectos no deseados de video
Agrupación	1. Se pueden compartir los archivos cuyo derecho de visualización fue "Permitir todo". 2. Durante la agrupación, los archivos que no se guardaron en el RSS2000 local, no se pueden borrar ni modificar sus propiedades.
Búsqueda	Cada RSS 2000 es capaz de 2 grabaciones y 8 reproducciones H323 (total de 10 conexiones H323). 1. Al usar la función de búsqueda del RSS con el GK de Cisco, el GK buscará el próximo RSS disponible después de que el RSS esté completo con las 10 conexiones H323. 2. La búsqueda sólo es admitida por PN/SE2000; GK RDVISION; GK Cisco.
Pausa sin grabación (RSS-381)	RSS no puede pausar una transmisión sin una tarea de grabación, sólo para usar la función de detención
Actualización de V3.0	V3.0 tiene 2 paquetes de actualizaciones, no puede cubrirse con un solo paquete; part1 tiene todas las funciones y part2 tiene el paquete de idiomas múltiples, así que algunos clientes tendrán que cargar 2 paquetes. Para obtener más detalles, lea la guía de actualizaciones de V3.0
Compatibilidad de múltiples idiomas	1. **Requisitos de imagen**: los idiomas (excepto inglés/japonés/chino) requieren imagen V5.0. Para obtener más detalles, lea la guía de actualizaciones de V3.0 (que forma parte de este documento) 2. **Admisión de IVR:** RSS2000 V3.0 sólo admite IVR en inglés/chino/japonés. El RSS reproducirá IVR en inglés para todos los demás idiomas, sin embargo, el usuario puede cargar manualmente cualquier IVR de se preferencia para satisfacer sus requisitos de idioma
Utilidad de carga	No se pueden cargar archivos H.263 / H.263+ 4CIF en el RSS
Estado de transcodificación de archivos HD	Cuando se desplaza el cursor del mouse hacia el botón de reproducción de un archivo y se está transcodificando un archivo HD, el botón de reproducción pasa a un estado especial en que verá un número de porcentaje que muestra el proceso de transcodificación La limitación es que si no se actualiza la página, el porcentaje no será actualizado

Limitaciones conocidas;

JIRA#	Tema	Descripción
RSS-120	Nombres superpuestos	La pantalla del monitor muestra nombres superpuestos de VSX8000 y RSS en una sala de reuniones del MGC
RSS-136	Interoperabilidad VSX 5000-8000	El RSS 2000 admite el VSX 5000-8000 cuando el VSX está configurado en movimiento (ni en Definición ni en Promoción)
RSS-141 **VNGR-4291**	Interoperabilidad RMX 2000	El RMX 2000 se conecta de manera secundaria con el RSS 2000 a la velocidad de 64Kbps. No se admite G.728 en RMX 2000 (RMX 2000 se conecta a HDX y VSX en G.729A a 64K, lo cual no admite el RSS 2000). De ningún modo se recomienda grabar a esta baja velocidad de video.
RSS-142	Interoperabilidad RMX 2000	Mientras RSS2000 está conectado al RMX2000 en SIF cuando el RMX está configurado en Definición, un archivo suyo aparece marcado como H.264 SD.
RSS-137	Interoperabilidad ViewStation	ViewStation vuelve azul la pantalla verde al inicio de una conexión con RSS2000
RSS-121	IVR	Al grabar un mensaje de IVR, se requiere agregar 1 minuto adicional de silencio por cada grabación a fin de evitar que el mensaje se corte con VSX y Viewstation
RSS-129	Velocidad de cuadros máxima para grabación y reproducción	La velocidad de cuadros máxima para grabar y reproducir en la sala de grabación es de 20 fps en H.264 y 25 fps en H.261/H.263
RSS-130	Grabación de punto a punto	No se admite HD en la grabación de punto a punto. Al usar un terminal HD, se recomienda marcar directamente a la sala de grabación [prefijo RSS2000][prefijo de sala de grabación] y no conectarse a la sala de grabación mediante el menú H323
RSS-157	Multipunto incorporado en el VSX	Al grabar un multipunto en un VSX, primero se conecta el terminal al VSX y sólo entonces se conecta al RSS 2000
RSS-148	Sony HG90 versión: Interoperabilidad Beta 2.11	Sony HG90 no puede conectarse en HD únicamente. El menú del RSS 2000 está en CIF (no en HD) de modo que el HG 90 se conectará como secundario.
RSS-153	Contenido H239 resolución	El RSS 2000 admite contenido H263 (no H264): como la mayoría de los terminales actualmente admiten contenido H263, a fin de evitar el problema de la interoperabilidad, al reproducir la transmisión (en H323) el RSS no admitirá contenido H264 (mínimo común denominador)
RSS-154	Integración de eConf	eConf de France Telecom no puede obtener video de RSS
RSS-147	Integración de Aethra X7	Conecte Aethra X7 a RSS2000 @1920K, el X7 envía 720p, pero recibe CIF del RSS2000. RSS2000 sólo admite CIF/SIF para menú.
RSS-301	Integración de RMX 2000	La grabación HD con el RMX 2000 se admite sólo en disposición de pantalla completa
RSS-391	Admisión de 2CIF/2SIF	RSS no puede codificar 2CIF/2SIF como resolución estándar al transformar a archivo WMV; el archivo WMV no tiene la resolución correcta, tan sólo mantenga la misma escala con 2CIF o 2SIF, de modo que el video anemográfico aparezca en la computadora. Al trabajar con el VSX, desactive Promoción en el VSX
RSS-276	Configuración LAN	Debe forzarse la misma velocidad LAN en el lado del RSS y en el lado del switch.
RSS-373	Admisión estéreo	Se admite SIREN 22 Stereo para reproducción H323. Al reproducir el archivo con Windows Media Player, se reproducirá en mono, no en estéreo.
RSS-256		RSS demora un poco en responder a la acción "detener grabación" en el terminal, no puede terminar y reproduce IVR inmediatamente.

Temas pendientes

JIRA#	Tema	Descripción
RSS-189	Integración con MGC	Al trabajar con el MGC en el modo de cambio de video, el RSS indicará HD Puede desactivar HD o definir la velocidad mínima para HD en la configuración de grabación de punto único en el RSS V2.0
RSS-365	Limitación de agrupación	La reproducción de un archivo almacenado en una unidad RSS2000 (unidad A) a partir del terminal conectado a otra unidad RSS2000 (unidad B) puede provocar la finalización de la reproducción en curso del mismo archivo en la unidad A a partir de otros dos terminales también conectados a la unidad B antes que el tercer terminal, en una configuración agrupada de dos RSS.
RSS-132 RSS-133	Interoperabilidad HDX	Es posible que la reproducción de grabaciones H263 en el HDX resulten con algunos efectos no deseados de video
RSS-282	Adelantar o retroceder la acción dentro de la reproducción de una archivo HD puede ocasionar la aparición de ciertos efectos no deseados de video	Al adelantar o retroceder un archivo HD (con el HDX), pueden surgir algunos efectos no deseados de video
RSS-389	Distorsión/congelamiento en videos convertidos mediante el kit de herramientas de medios	Conversión de archivo HD en H.263 mediante el kit de herramientas de medios y carga del archivo convertido en el RSS. Al reproducir el archivo convertido con VS o VSX, pueden aparecer algunos artefactos de video.